



R-CARD 5000

RCO Access

Använda

Manualen beskriver hur du använder mobilapplikationen för att låsa upp dörrar, skapa tillfälliga koder, byta lösenord, dela app-inställningar med andra m.m.

RCO Security AB
Box 705
176 27 Järfälla

tel 08-546 560 00
info@rco.se
www.rco.se



© RCO Security AB. All rights reserved. Juni 2022.


Dokumentets syfte och användning	3
Initiala inställningar och inloggning	4
Logga ut.....	5
Byta lösenord	5
Välja eller byta språk.....	6
Aktivera Touch-ID/Face-ID eller biometrisk inloggning.....	6
Låsa upp dörrar	7
Låsa dörrar	7
Skapa tillfällig kod och dela den med andra	7
Så här skapar du en tillfällig kod	8
Dela en tillfälliga kod med andra	9
Dela systeminställningar med en annan användare	9
Delning via QR-kod	9
Delning på annat sätt	10
Byta pinkod på fysiskt kort/tag	10
Spärra kort/tag.....	11
Felsökning	11
Misslyckad inloggning	11
Glömt lösenord.....	11

Dokumentets syfte och användning

Detta dokument är skrivet i Microsoft Word och innehåller handhavandeinstruktioner för användare av mobilapplikationen RCO Access.

R-CARD M5-systemet erbjuder en stor mängd inställningsmöjligheter för funktionen vid dörren och i appen. De funktioner som faktiskt är tillgängliga styrs bland annat av systemets säkerhetsinställningar, behörighetsgrupper och kortets¹ egenskaper.

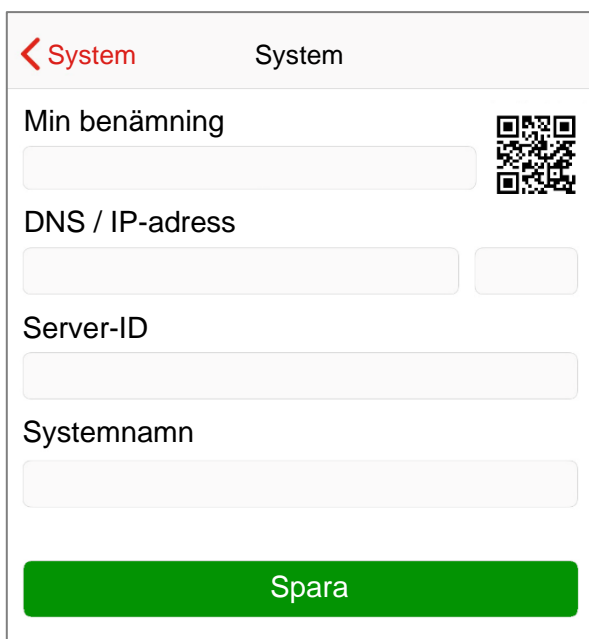
Manualen är redigerbar så att text och bilder kan anpassas till aktuell anläggning.

 **Tips:** Vill du ändra eller ta bort någon bildtext eller pil som inte verkar kunna redigeras, högerklicka på den och välj Gruppera > Dela upp grupp.

¹ Kort (passerkort, bricka, tag) är en generell beteckning som används för olika typer av kodbärare som kan se ut på olika sätt.

Initiala inställningar och inloggning

1. Hämta och installera RCO Access-appen från Google Play (Android) eller Apple AppStore (iOS).
2. Starta RCO Access-appen.
3. Godkänn licensavtalet.
4. Välj Ställ in (eller Verkställ som det står nu).



(Utseendet kan variera.)

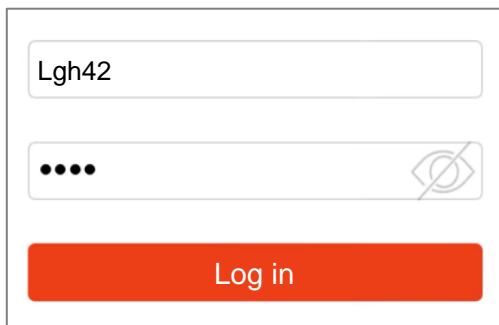
5. Lättast är om någon annan kan dela inställningar med dig. Se sidan 9.

I annat fall fyller du i alla fält manuellt:

- Min benämning: Ett beskrivande namn på anläggningen/dörrarna som ska styras.
- DNS / IP-adress, Server-ID och Systemnamn (skiftlägeskänsligt!): Dessa uppgifter får du av administratören/vaktmästaren.

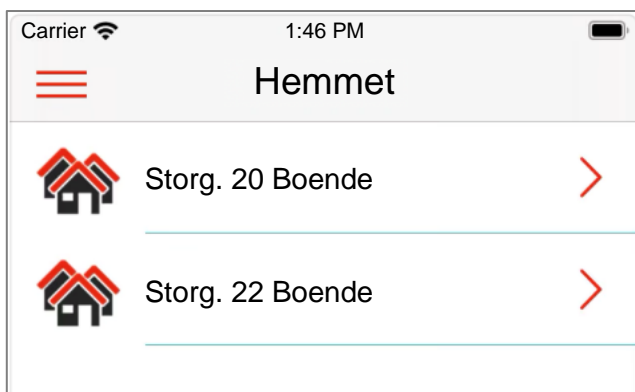
6. Klicka på Spara.

7. Nu kommer du till inloggningsvyn. Ange det användarnamn som du får av administratören/vaktmästaren. Det kan vara ditt namn, lägenhetsnummer, e-postadress eller annat.



A screenshot of a mobile application's login screen. It features a white background with a rounded rectangle containing three elements: a text input field at the top with the text 'Lgh42', a password input field below it with four black dots and a grey eye icon to its right, and a prominent red button at the bottom with the white text 'Log in'.

8. Ange det lösenord som du får av administratören/vaktmästaren.
9. Klicka på Logga in. Nu visas de adresser (eller system) som du får tillgång till. Exempel:




(Utseendet varierar.)


- ⓘ Bor du i lägenhet så delas inloggningsuppgifterna av *alla boende i lägenheten*. Det går bra att logga in på upp till 10 olika mobiltelefoner eller surfplattor med samma användarnamn och lösenord. Detta för att alla som bor i lägenheter ska kunna öppna samma dörrar.

Logga ut

Din inloggning avbryts automatiskt efter *ett visst antal* minuter. Du kan även logga ut manuellt. Gör så här:

1. Klicka på  för att öppna appens meny.
2. Klicka på Logga ut. Appen visar nu inloggningsvyn.

Byta lösenord


1. Klicka på  för att öppna appens meny.

2. Klicka på Inställningar.
3. Klicka på Byta lösenord.
4. Ange ditt nuvarande lösenord.
5. Ange det nya lösenordet två gånger.

Inställningar i det system du är ansluten till bestämmer vilka regler som gäller för lösenord. De mest slappa reglerna kräver minst 4 tecken. De strängaste reglerna kräver att lösenordet ska ha minst en stor och en liten bokstav, en siffra och ett specialtecken.


Skriver du en ogiltig pinkod så visas ett felmeddelande. Försök med en annan pinkod.

6. Klicka på Spara.
7. Klicka på < för att stänga menyn.

 Andra personer som har samma inloggningsuppgifter som du måste informeras om det nya lösenordet för att kunna logga in.


Välja eller byta språk


I appen stöds svenska, norska, finska och engelska. Som standard följer språket operativsystemets språk. Gör så här för att byta språk:

1. Klicka på  för att öppna appens meny.
2. Klicka på Inställningar.
3. Klicka på Språk.
4. Klicka på önskat språk.
5. Klicka på < för att spara och backa.




Aktivera Touch-ID/Face-ID eller biometrisk inloggning


Förutsättning: Mobilenheten måste ha stöd för Touch-ID eller Face-ID (iOS) eller biometrisk inloggning (Android) och funktionen måste ha konfigurerats i enheten.

1. Klicka på  för att öppna appens meny.
2. Klicka på Inställningar.

3. Aktivera Touch-ID eller Face-ID alternativt Fingeravtryck autentisering.
4. Identifiera dig på samma sätt som funktionen har konfigurerats på din telefon.
5. Klicka på  för att gå tillbaka till appens meny.

Låsa upp dörrar

1. Starta appen.
2. Välj system. De platser som du har tillgång till visas i en lista.
3. Klicka på en plats. De dörrar som du har tillgång till visas i en lista. Dörrens ikon visar om dörren är låst () , olåst () eller öppen ().²
4. Klicka på en låst dörr för att låsa upp den.

 Du behöver vanligtvis inte låsa dörren igen. Dörren låsas automatiskt efter inställd tid. Den låsas också om kortläsaren tillhör ett larmområde som tillkopplas.³ Du behöver inte heller stänga appen, utan du kan lägga undan mobilenheten eller byta till en annan app som vanligt.



Låsa dörrar

Dörrar som du låser upp ska låsas igen automatiskt inom några sekunder. Det är anläggningens inställningar som styr detta, inte inställningarna i din app.

Skapa tillfällig kod och dela den med andra

En tillfällig kod är en knappsatskod som under en valbar definierad tid kan användas av dig eller andra för att låsa upp en dörr.

Vem som får skapa tillfälliga koder, antalet koder som kan skapas, här länge dessa koder maximalt får gälla, och hur vida koderna kan upprepas bestäms av vaktmästaren eller systemadministratören. Du kan i varje fall endast skapa en tillfällig kod under de tider som du har passerrättighet vid dörren. Har du exempelvis inte rätt att passera en dörr under natten så kan du inte heller skapa en tillfällig kod då.

² Vid kommunikationsavbrott visas  . Saknar du behörighet i dörren för tillfället visas  .

³ Gäller när kortläsaren är kopplad till en UC-50 med firmwareversion 3.02 eller senare.

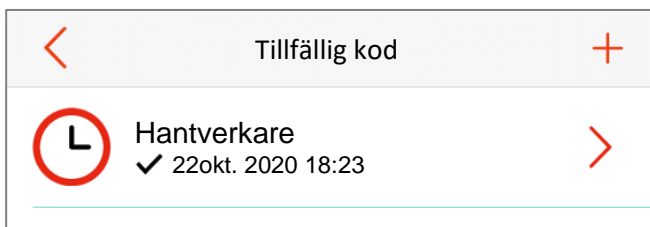
Tillfälliga koder kan inte avbrytas eller ändras. Var därför noggrann och restriktiv med tiderna när du skapar tillfälliga koder.

Tillfälliga koder inaktiveras om dörren tillhör ett larmområde som tillkopplas. Tillfälliga koder som skapas efter larmtillkoppling börjar gälla när larmet frånkopplas.⁴

Så här skapar du en tillfällig kod

1. Starta appen.
2. Välj system. De platser som du har tillgång till visas i en lista.
3. Klicka på en plats. De dörrar som du har tillgång till visas i en lista.
4. Klicka på **>** för att öppna inställningarna för tillfällig kod.⁵ Ett exempel visas till höger.
5. Ange ett namn för den tillfälliga koden. (Om du inte anger ett namn så används starttiden som namn.)
6. Klicka på starttiden om du vill ändra den. En rullista visas för ändring av dag och tid. Klicka på Klar för att ange den valda starttiden.
7. Ändra sluttiden på samma sätt.
8. Koden väljs slumpvis. Ändra koden om du vill men gör den inte alltför enkelt att gissa.
9. Klicka på Spara.

Nu visas den tillfälliga koden med starttiden. Exempel:

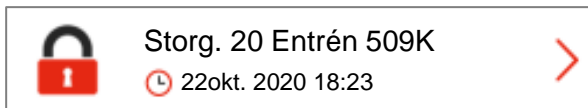


(Utseendet varierar.)

⁴ Uppgifterna gäller när kortläsaren är kopplad till en UC-50 med firmwareversion 3.02 eller senare.



⁵ Den röda pilen syns oavsett om du är behörig att skapa tillfälliga koder eller inte. Om det inte är möjligt att skapa en tillfällig kod är det troligen så att du saknar behörighet. Kontakta din systemadministratör om du tror att detta är felaktigt.

Om du backar till dörrlistan genom att klicka på < så ser du att den tillfälliga koden visas under dörrens namn. Exempel:



Så länge den tillfälliga koden gäller visas den i dörrlistan.


Dela en tillfällig kod med andra

1. Klicka på > vid dörr med tillfällig kod.
2. Klicka på > på den kod som ska delas.
3. Klicka på Dela ( eller ).
4. Välj metod för delning. Delning kan ske via SMS, e-post eller annan applikation som är tillgänglig på din mobila enhet.
5. Lägg till själva koden och anpassa meddelandet vid behov.
6. Välj mottagare och skicka.


Dela systeminställningar med en annan användare

Delning via QR-kod

Du gör så här



1. Klicka på  för att öppna appens meny.
2. Klicka på System.
3. Klicka på det system som du vill dela inställningar för.
4. Klicka på QR-koden för att visa en större version för skanning.

Mottagaren gör så här

1. Klicka på Systeminställningar på appens inloggningssida. Klicka sedan på plus (+).
Alternativt, inifrån applikationen, klicka på  för att öppna appens meny. Klicka sedan på System och sedan på plus (+).
2. Klicka på QR-koden. Mobilens kamera börjar leta efter en QR-kod att läsa av.
3. Rikta in kameran mot den QR-kod som din motpart visar.
4. Inställningarna läsas av och matas in i din app.
5. Klicka på Spara.


Delning på annat sätt

Gäller Android-versionen: Observera att det krävs ett Android version 8 eller senare för att detta ska fungera.

1. Välj systemet i menyn.
2. Klicka på dela-knappen ( eller ).
3. Välj hur du vill dela inställningarna på det sedvanliga sättet.

Byta pinkod på fysiskt kort/tag

Du kan använda appen för att byta pinkod på dina kort. Gör så här:

1. Klicka på  för att öppna appens meny.
2. Klicka på Hantera kort.
3. Välj önskat kort.
4. Ändra värdet i pinkodsfältet.


Pinkodsregler beror på systeminställningar. Det kan t.ex. vara så att vissa sifferkombinationer är ogiltiga, eller att pinkoder inte kan återanvändas, att pinkoden måste ha ett bestämt antal siffror eller att ett visst antal av siffrorna måste vara unika.

Skriver du en ogiltig pinkod så visas ett felmeddelande. Försök med en annan pinkod.

5. Klicka på Spara.

Spärra kort/tag

Du kan spärra ett kort som exempelvis har tappats bort. Gör så här:

1. Klicka på  för att öppna appens meny.
2. Klicka på Hantera kort.
3. Välj önskat kort.
4. Aktivera Spärrat.
5. Klicka på Spara.

 För att aktivera ett kort igen avmarkerar du Spärrat och klickar på Spara.

Felsökning

Misslyckad inloggning


Har du provat olika lösenord? Din mobilenhet kan i så fall ha spärrats tillfälligt på grund av upprepade felaktiga inloggningsförsök.

Inget spärrmeddelande visas i sådana fall. Det framgår inte att ingen inloggning är möjlig under blockeringstiden, förutom att en sekunds fördröjning kan noteras vid spärrade försök.

Blockeringen gäller även om du anger korrekta inloggningsuppgifter. Blockeringen skjuts fram om du fortsätter dina inloggningsförsök.

Hur lång blockeringsperioden är beror på inställningarna i systemet. Vänta en timme eller en dag och försök igen. Använd ditt kort eller en annan mobilenhet⁶ under tiden.

Glömt lösenord

Lösenord måste återställas i administrationsprogrammet (R-CARD M5). Kontakta din vaktmästare eller systemadministratör. Klickar du på  och sedan på Inställningar ska kontaktinformation visas. (Förutsätter att uppgifter har angetts av systemadministratören.)

Du måste ändra ditt lösenord första gången du loggar in efter att lösenordet återställts.

⁶ Det brukar fungera att använda *korrekta* inloggningsuppgifter på andra mobilenheter. I enstaka fall kan flera mobilenheter vara blockerade.